

## Termes de Référence

### Ground Truth Solutions Consultant (1 poste) : République Centre Africaine (RCA)

#### Contexte

Ce projet a pour objectif de renforcer la responsabilité vis-à-vis des populations affectées et l'application de la redevabilité dans l'intervention humanitaire en RCA, en partenariat avec l'Unicef et le service inter-agence d'engagement communautaire. GTS collectera et analysera systématiquement les commentaires des personnes sur les dimensions clés de la performance humanitaire, ainsi que sur le développement du PRH. L'objectif est d'utiliser les retours d'information pour améliorer les programmes tout en permettant aux personnes affectées d'exprimer leurs points de vue.

#### Méthodologie de Ground Truth Solutions

La méthodologie de Ground Truth Solutions transforme le retour qualitatif en une métrique qui peut être suivie au fil du temps. L'approche légère, qui utilise des questions soigneusement élaborées, réduit le fardeau imposé aux répondants de l'enquête tout en fournissant aux communautés concernées un aperçu de la manière dont elles perçoivent l'aide. Les enquêtes s'articulent autour de dimensions clés de la réponse humanitaire – pertinence, efficacité, relations avec les fournisseurs, et résultats – basées sur plusieurs années d'expérience dans la perception de la performance humanitaire par les individus.

Des enquêtes standardisées, menées régulièrement, fournissent un flux de données sur les perceptions des personnes affectées sur les dimensions de performance convenues, les questions étant mises à jour régulièrement pour tenir compte de l'évolution des circonstances.

Les enquêtes examinent comment, globalement, la réponse humanitaire répond aux besoins des personnes affectées.

#### Responsabilités principales

Les consultants GTS contribuent à la conception et à la mise en œuvre d'enquêtes légères en RCA sur des questions intersectorielles clés liées à la pertinence, à l'efficacité et aux résultats de l'aide humanitaire. Après chaque cycle de collecte de données, les consultants nettoient et analysent les données et contribuent à la rédaction de rapports sur les résultats. Ils soutiennent également les présentations des résultats lors de réunions de coordination et bilatérales, encouragent les actions de suivi menées par les principaux acteurs, et communiquent les résultats aux communautés.

Les consultants effectueront toutes les tâches en accord avec le responsable du programme (Programme Manager) à Vienne.

**Design** : Conception et mise en place du mécanisme de retour d'information de GTS en RCA :

- Mener des recherches sur les options de collecte de données et les défis
- Assurer la liaison avec les agences participant à la recherche en RCA
- Planifier le processus de collecte des données, y compris la méthodologie d'échantillonnage et la logistique (recrutement et paiement des agents recenseurs, location de voitures, hébergement sur le terrain, achat de tablettes), en veillant à ce que tous les emplacements possibles et réalisables soient couverts
- Test du questionnaire d'enquête dans les régions concernées
- Rédiger un plan pour communiquer les résultats de nos enquêtes aux communautés

**Mise en œuvre** : Contribuer à la mise en œuvre du projet, ce qui inclus :

- Rédaction de plans de travail avec des échéanciers pour les différentes étapes du processus (telles que la collecte de données, l'analyse, etc.)
- Recruter et former des enquêteurs pour la collecte de données en face à face et animateurs de discussions de groupe (si nécessaire)
- Assurer la qualité de la collecte de données sur le terrain grâce à la supervision sur place ainsi qu'à la vérification en temps réel de l'outil de collecte de données
- Gestion des superviseurs de la collecte de données (si nécessaire)
- Affiner les questionnaires et la méthodologie de collecte des données en fonction de l'expérience acquise lors de la mise en œuvre du projet (en accord avec GTS)

**Analyse et présentation de données** : Contribuer à la production de rapports de sondage de GTS, ce qui inclus :

- Téléchargement et nettoyage des données
- Analyse de données selon les directives GTS
- Rédiger des commentaires sur les données et formuler des recommandations
- Travailler conjointement avec d'autres membres de l'équipe pour rédiger des rapports et des présentations
- Présentation des résultats de l'enquête
- Soutenir le plaidoyer et les communications avec les membres de la communauté humanitaire et les autres acteurs humanitaires en RCA
- Communiquer les résultats de l'enquête aux communautés couvertes par les enquêtes

**Apprendre** : Contribuer à l'apprentissage de GTS et l'amélioration de l'approche et la méthodologie de GTS, ce qui inclus :

- Contribuer à l'apprentissage interne en résumant les leçons apprises et en recueillant les réactions des partenaires de GTS

**Autres** : Effectuer d'autres tâches ad hoc selon les besoins et dans le cadre des responsabilités susmentionnées

## Livrables

- Rapports réguliers sur la perception des personnes affectées sur l'efficacité et des résultats de la réponse humanitaire en RCA
- Présentations après chaque cycle de collecte de commentaires et de discussions pour donner un sens aux données et définir les actions de suivi
- Sections clés des rapports
- Activités pour communiquer les résultats aux communautés
- Promotion des données avec les acteurs clés de la réponse
- Contribution à un rapport résumant les leçons apprises et le suivi nécessaire après chaque série de présentation des résultats

## Emplacement

Les consultants GTS seront basés à Bangui et se rendront dans les régions cibles pour la collecte de données, des discussions avec les parties prenantes concernées et la communication des résultats aux communautés.



### Date limite pour la candidature

GTS recherche des candidats qualifiés possédant une formation en statistiques, une expérience dans la collecte de données et le domaine humanitaire. GTS invite les candidats intéressés à poser leur candidature en envoyant leur CV et leur lettre de motivation à l'adresse électronique [hr@groundtruthsolutions.org](mailto:hr@groundtruthsolutions.org) avant le **16 Septembre 2019**. **Veillez inclure le titre du sujet "Consultant CAR" lorsque vous envoyez le courrier électronique**. Les candidatures seront examinées sur une base continue jusqu'à la date d'échéance.