

Indicateurs de perception: Logone Oriental

Le Plan de réponse humanitaire du Tchad pour 2017-2019 définit trois objectifs stratégiques ainsi que des indicateurs de perception. Les sondages de Ground Truth Solutions fournissent l'information nécessaire pour suivre l'évolution de ces indicateurs.

Le tableau ci-dessous résume les indicateurs de perception des personnes affectées ainsi que les résultats des deux premières phases de collecte de données pour la province du Logone Oriental. Les cibles nationales fixées par le HCT en décembre 2018 sont également inclus.

Engagement du CHS	Indicateur de perception	Mi 2018	Fin 2018	Cible établie par le HCT (objectif pour fin 2019)
Objectif stratégique 1 Sauver et préserver la vie et la dignité des populations affectées.	4 Le % des personnes affectées qui se sentent informées au sujet de l'aide qu'elles peuvent recevoir	74%	78%	80%
	8 Le % des personnes affectées qui sentent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect	62%	66%	80%
Objectif stratégique 2 Réduire la vulnérabilité des populations affectées à travers le renforcement de la résilience.	3 Le % des personnes affectées qui sentent que le soutien qu'elles reçoivent les prépare à l'autonomie	12%	Cet indicateur n'a pas été collecté lors cette deuxième phase.	
	2 Le % des personnes affectées qui voient des améliorations dans leurs conditions de vie	22%	14%	
Objectif stratégique 3 Contribuer à la protection des populations vulnérables et renforcer la redevabilité envers les populations affectées.	1 Le % des personnes affectées qui pensent que l'assistance touche ceux qui ont le plus besoin	27%	12%	70%
	3 Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité dans leur lieu de résidence	89%	90%	
	5 Le % des personnes affectées qui se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus ou de mauvais traitements de la part du personnel humanitaire	89%	90%	
	5 Le % des personnes affectées qui savent comment faire des suggestions ou soumettre des plaintes aux acteurs humanitaires	40%	70%	60%
	5 Le % des personnes affectées qui pensent qu'elles recevront une réponse à leur plainte	52%	Cet indicateur n'a pas été collecté lors cette deuxième phase.	
	4 Le % des personnes affectées qui pensent que leurs opinions sont prises en compte dans la prise de décisions	20%	5%	

Du 29 janvier au 28 février 2019, Ground Truth Solutions a présenté les résultats de cette deuxième phase d'enquête au personnel humanitaire et les leaders communautaires des provinces du Logone Oriental, Lac et Ouaddaï ainsi qu'aux membres des groupes de coordinations humanitaires au niveau de N'Djamena. Suite à la présentation des résultats, les propositions suivantes ont été suggérées par les différents acteurs humanitaire afin d'améliorer la réponse humanitaire dans la province du Logone Oriental.

Recommandations pour la province du Logone Oriental

- Le personnel au Logone Oriental suggère que la **coordination de l'action humanitaire soit améliorée pour les programmes de retournés** où les différents projets s'étalent sur une période relativement courte. Cela permettrait davantage l'amélioration des conditions de vie sur le long terme.
- Les organisations humanitaires devraient **actualiser plus régulièrement la base de données commune utilisée pour la catégorisation** pour prendre en compte les programmes mis en place. Ceci est une question d'équité, des inégalités dans l'assistance surgissent car les mêmes populations vulnérables reçoivent plusieurs types d'assistances tandis que les autres en reçoivent peu.
- Les leaders communautaires recommandent que la communauté humanitaire **continue d'appuyer financièrement le comité chargé de la sécurité** afin d'assurer la sécurité dans les cas où le DPHR n'est pas présent dans le camp.

Recommandations au niveau national

Impliquer les leaders communautaires dans le processus de ciblage.

- L'avis des leaders communautaires et les informations fournies par ceux-ci devraient être vus comme complémentaires aux processus existants visant à identifier les plus vulnérables. Les leaders communautaires disent vouloir être davantage impliqués dans le processus de ciblage. Connaissant la totalité des personnes dans leurs zones ou blocs, ils sont bien placés pour proposer des critères de vulnérabilité plus adaptés aux contextes et identifier les plus vulnérables.
- La communauté humanitaire devrait **entreprendre des consultations avec les communautés affectées sur comment atteindre plus efficacement ceux qui ont le plus de besoin** mais ont moins accès à l'aide humanitaire. Dans les données recueillies, la population affectée a identifiée les plus vulnérables comme étant les ménages dirigés par les femmes dans le Logone Oriental.

Améliorer la communication avec les personnes affectées.

- Les acteurs humanitaires au Tchad doivent **adopter une communication accrue et plus simple sur les procédures de ciblage en insistant sur l'équité recherchée** à travers les différents ciblage effectués. L'implication des leaders communautaires dans ces exercices de communications facilitera la compréhension de ces procédures.
- Les acteurs humanitaires devraient mettre **un accent particulier sur la communication avec les communautés sur les raisons des changements dans les programmes** afin de réduire la perception de malhonnêteté dans l'assistance.

La population affectée nécessite plus d'appui pour l'autonomisation.

- Les acteurs humanitaires devraient **faire le suivi après les formations sur les activités génératrices de revenu avec des actions concrètes de pérennisation**. Souvent les participants aux formations ne reçoivent pas de soutien pour démarrer une activité.
- Les acteurs humanitaires devraient améliorer la catégorisation des programmes d'appui à l'autonomisation, par exemple, à l'élevage, de tel façon à inclure les personnes avec les connaissances et le niveau d'expérience appropriés pour développer les activités visées.