

Renforcement de la redevabilité en Centrafrique

Kaga Bandoro

Bulletin • Troisième phase

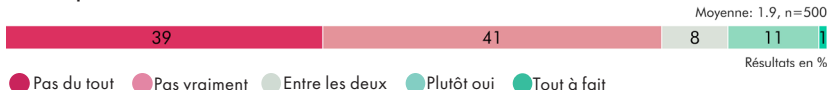
Source: OCHA, 2019, Kaga Bandoro

Principaux résultats

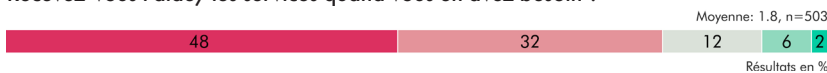
Ground Truth Solutions (GTS), en partenariat avec UNICEF, offre à l'Equipe Humanitaire Pays une vue d'ensemble des points de vue des personnes affectées recevant de l'aide humanitaire. Ces informations sont basées sur des données de perception collectées auprès d'un échantillon représentatif des populations affectées bénéficiant d'aide humanitaire dans les principaux contextes humanitaires en RCA. Ce rapport présente un aperçu des résultats préliminaires dans la sous-préfecture de Kaga Bandoro, collectée en août 2021.

Assistance humanitaire

L'aide que vous recevez actuellement couvre-t-elle vos besoins essentiels



Recevez-vous l'aide/les services quand vous en avez besoin ?



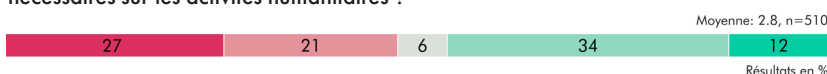
Comment s'assurer que vous recevez de l'aide lorsque vous en avez besoin ?*

- 59%** Fournir d'avantage d'aide à chaque distribution (238)
- 51%** Rendre l'aide plus fréquente (203)
- 50%** Réduire le délai entre l'annonce et la livraison de l'aide (201)

Avez-vous le sentiment d'être informé au sujet de l'aide / services que vous pouvez recevoir ?



Pensez-vous que les leaders communautaires partagent avec vous les informations nécessaires sur les activités humanitaires ?



Comment préférez-vous recevoir des informations des acteurs humanitaires ?*

- 71%** Chefs de quartiers/blocs (370)
- 39%** Réunions communautaires (204)
- 33%** Crieries publics (173)

Comment lire ce rapport ?

Ce rapport repose sur des graphiques à barres pour analyser les réponses données à des questions sur l'échelle de Likert (de 1 à 5) ainsi qu'à des questions binaires.

Les graphiques à barres montrent la répartition des réponses à une question donnée en pourcentages, utilisant une gamme de couleurs allant du rouge au vert. Le rouge dénote les réponses négatives et le vert les réponses positives.

Quand plus de 10% des répondants ont répondu "Je ne sais pas", ceux-ci sont indiqués dans les graphiques.

Echantillon (519)

Genre

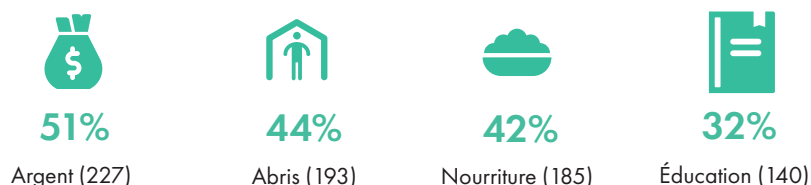


Types de populations

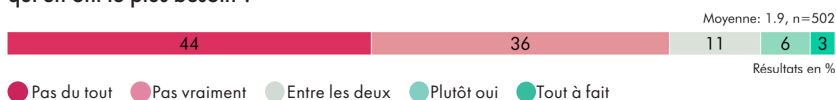


* Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

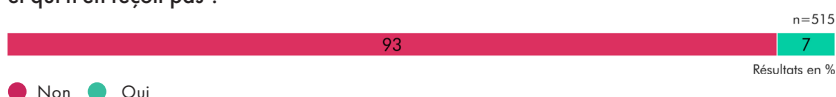
Besoins essentiels non satisfaits selon les personnes enquêtées*



Pensez-vous que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes qui en ont le plus besoin ?

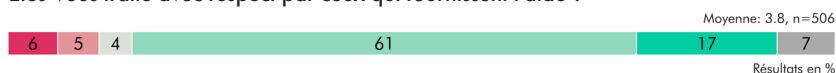


Savez-vous comment les organisations humanitaires décident qui reçoit de l'assistance et qui n'en reçoit pas ?



Relations avec les acteurs humanitaires

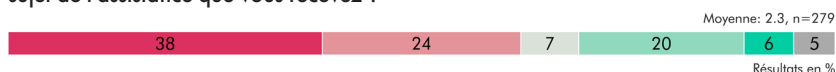
Êtes-vous traité avec respect par ceux qui fournissent l'aide ?



Avez-vous été consulté sur la programmation de l'aide humanitaire dans votre région ? (ciblage, évaluation des besoins, modalités proposés, calendrier de distributions, etc.)

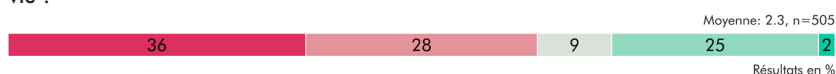


Pensez-vous que vos points de vue sont pris en compte par les fournisseurs d'aide au sujet de l'assistance que vous recevez ?



Résilience

Est-ce que l'assistance que vous recevez, vous permet d'améliorer vos conditions de vie ?



Avez-vous le sentiment que le soutien que vous recevez vous permet de vous autonomiser (vivre sans aide dans le futur) ?

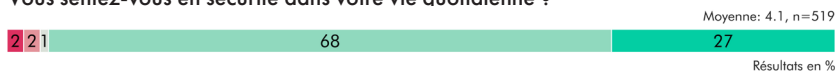


Est-ce qu'il y a des membres de votre communauté qui vendent des biens reçus des organisations humanitaires afin de couvrir leurs besoins essentiels ?

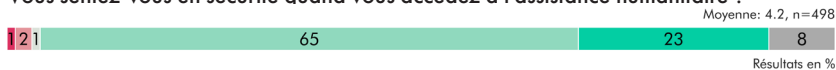


Protection

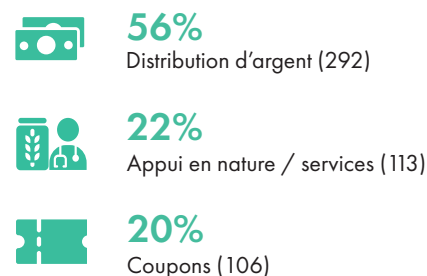
Vous sentez-vous en sécurité dans votre vie quotidienne ?



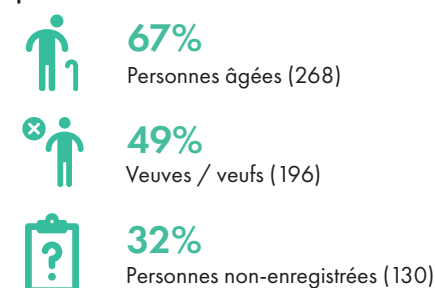
Vous sentez-vous en sécurité quand vous accédez à l'assistance humanitaire ?



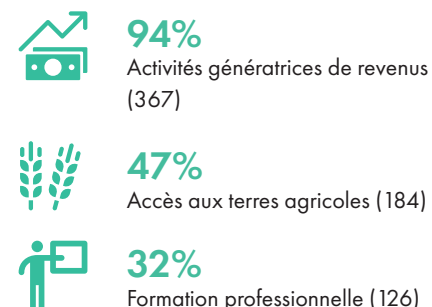
Comment préféreriez-vous recevoir de l'aide ?*



Quels sont les groupes de personnes qui en ont le plus besoin mais ne bénéficient pas ?*



Qu'est-ce qui vous aiderait à devenir autonome ?*



* Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

Savez-vous comment faire des suggestions ou vous plaindre des services humanitaires auprès de ceux qui fournissent l'aide ?



Avez-vous déjà fait une suggestion ou une plainte auprès des acteurs humanitaires ?



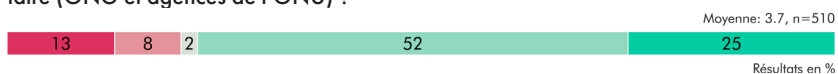
Avez-vous reçu une réponse à votre plainte ?



Avez-vous été satisfait de la réponse à votre plainte ou suggestion ?



Pensez-vous que les membres de votre communauté se sentent à l'aise de signaler des cas d'abus, de harcèlement ou de mauvais traitements de la part du personnel humanitaire (ONG et agences de l'ONU) ?



Connaissez-vous le numéro ligne verte 4040 ?



Avez-vous déjà appelé la ligne verte ?



Méthodologie

La stratégie d'échantillonnage proposée couvre les populations de personnes affectées en République Centrafricaine (RCA), ciblées par le Plan de Réponse Humanitaire 2021, et qui reçoivent de l'aide humanitaire. La sous-préfecture de Kaga Bandoro a été sélectionnée selon les critères suivants : 1) le degré d'assistance humanitaire (nombre d'acteurs humanitaires sur le terrain), 2) la taille de la population affectée (retournés, déplacés et communautés hôtes), 3) l'accès aux sites de populations affectées (risque sécuritaire et logistique).

La taille de l'échantillon global ciblé est de 500 individus par sous-préfecture. Au total, les retournés (de RCA et de l'étranger), les déplacés internes (PDI) et les membres des communautés hôtes recevant de l'aide humanitaire sont les groupes visés par l'enquête. Au niveau de chaque sous-préfecture, l'échantillon est stratifié proportionnellement à l'effectif des populations affectées dans chaque catégorie de population.

Pour la communauté hôte, un seuil maximal de 20% de l'échantillon total a été fixé pour la stratification proportionnelle, au niveau des sous-préfectures. L'échantillon final est statistiquement représentatif avec un intervalle de confiance de 95% et une marge d'erreur de 5%.

Sur la base d'un premier échantillon au niveau des sous-préfectures, un échantillon détaillé a pu être défini au niveau des sites en nous basant sur les dernières informations démographiques reçues de différents acteurs, notamment

Comment préférez-vous déposer une suggestion ou plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide ?*



65%

Face-à-face avec le personnel humanitaire (335)



43%

Face à face/ en personne aux leaders communautaires (222)



38%

Réunions communautaires (197)

* Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

Recommandations

1. Ciblage

- Assurer l'équité du ciblage et mitiger les risques de corruption en dirigeant le processus par les acteurs humanitaires ou des agents extérieurs du quartier.

Seuls 9% des personnes enquêtées à Kaga Bandoro pensent que l'aide touche aux personnes qui en ont le plus besoin.

- Mieux impliquer la communauté dans le processus de ciblage.

93% des bénéficiaires à Kaga Bandoro ne comprennent pas le processus de ciblage.

2. Aide humanitaire

- Adapter la quantité de l'aide aux besoins des populations affectées sur la base des évaluations de besoins réguliers et participatifs.
- Favoriser une assistance plus durable, par exemple en forme de formation professionnelle.

Seuls 23% des personnes enquêtées à Kaga Bandoro pensent que l'aide qu'ils reçoivent leur permet de s'autonomiser.

3. Mécanismes de plaintes

- Renforcer la sensibilisation sur les mécanismes de plaintes existants, leur fonctionnement et la rédaction des plaintes. Former en particulier les leaders communautaires.

Seuls 29% des personnes enquêtées à Kaga Bandoro savent comment faire des suggestions ou se plaindre auprès des fournisseurs d'aide.

- Choisir des voies de recours proactives tel que les face à face avec les chefs communautaires.

4. Communication

- Partager les informations sur l'assistance humanitaire avec les personnes affectées plus directement et en temps opportun, par exemple à travers des réunions communautaires.
- Sensibiliser les leaders communautaires sur l'importance du partage d'information.

48% des personnes enquêtées à Kaga Bandoro pensent que les leaders communautaires ne partagent pas les informations concernant l'assistance humanitaire.

Des réunions avec les chefs communautaires et les bénéficiaires de l'aide humanitaire ont été organisées à Kaga Bandoro en novembre 2021. Un total de 70 personnes ont participé à 7 groupes de discussions.

Ces réunions ont permis de présenter les résultats de notre enquête ainsi que de prendre note des recommandations de la part des communautés, résumées dans ce rapport.

En complément des groupes de discussion, des fiches d'information ont été affichées dans les lieux clés afin de disséminer nos résultats auprès de la population.

Pour plus d'information concernant les enquêtes de Ground Truth Solutions en RCA, veuillez contacter:

Leonce Zatao
leonce@groundtruthsolutions.org

Yannick Koudoufio
yannick@groundtruthsolutions.org